

# HØVES

Ofte stillede spørgsmål

## **KOM GODT I GANG**

[Hvordan opretter jeg en profil?](#)

[Hvad hvis jeg ikke modtager en bekræftelses mail?](#)

[Hvordan opretter jeg et opslag?](#)

[Hvorfor skal jeg oprette et opslag?](#)

[Hvordan redigerer jeg min profil?](#)

[Hvordan sletter jeg min profil?](#)

## **OPSLAG**

[Hvordan redigerer jeg mine opslag?](#)

[Hvordan skjuler/sletter jeg mine opslag?](#)

[Kan jeg gøre mit gamle opslag synligt igen?](#)

## **ANDRE BRUGERE**

[Hvordan skriver jeg til andre?](#)

[Hvordan administrere jeg min indbakke?](#)

[Hvordan finder jeg heste/ryttere tættest på mig?](#)

[Hvordan gør jeg brug af filtre?](#)

## **ANDRE SPØRGSMÅL**

[Hvordan til-/fra melder jeg mig email service?](#)

[Hvor og hvem kan se mine profil oplysninger?](#)

[Hvor finder jeg Servicevilkår og Fortrolighedspolitik?](#)

# Ofte stillede spørgsmål

## KOM GODT I GANG

### Hvordan opretter jeg en profil?

Du kan nemt oprette en profil ved at klikke på billedet med +’et på, hvor der står “tilføj din egen profil” under. Billedet finder du ved at scrolle ned under “Søg efter heste og ryttere i dit område”. Når du klikker på billedet bliver du ført til en ny side, hvor du kan indtaste alle nødvendige oplysninger. Herefter trykker du “tilmeld” og så er du en del af Hooves familien.

### Hvad hvis jeg ikke modtager en bekræftelses mail?

Hvis du ikke har modtaget en bekræftelsesmail, kan du først og fremmest tjekke om du har skrevet den rigtige mail. Efterfølgende, kan du tjekke under uønskede emails, da den kan risikere at blive sorteret fra som spam.

Hvis ingen af ovenstående ting hjælper, kan du kontakte os på [hello@hooves.dk](mailto:hello@hooves.dk) og så hjælper vi dig med at løse problemet.

### Hvordan opretter jeg et opslag?

#### *Fra computer*

Efter du har oprettet din profil, kan du oprette et opslag, hvad end du søger en rytter til din hest, eller er rytter der søger sin nye bedsteven. Det gør du ved at klikke på “Tilføj opslag” øverst i højre hjørne. Her kan du vælge om du ønsker at oprette et opslag vedrørende hest eller rytter. Når du har valgt hvilket opslag du ønsker at oprette, skal du blot følge guiden og udfylde alle relevante informationer.

#### *Fra mobil*

Efter du har oprettet din profil, kan du oprette et opslag, hvad end du søger en rytter til din hest, eller er rytter der søger sin nye bedsteven. Det gør du ved at klikke på ikonet med de tre streger i venstre hjørne. Herefter klikker du på ikonet

nederst på skærmen, hvor der står "+ Tilføj opslag". Når du kommer ind på siden, kan du vælge om du vil oprette et opslag vedrørende hest eller rytter. Dette vælger du ved at klikke øverst, hvor der står "Skift profiltype til". Når du har valgt hvilket opslag du ønsker at oprette, skal du blot følge guiden og udfylde alle relevante informationer.

### Hvorfor skal jeg oprette et opslag?

Ved at oprette et opslag, bliver du synlig for andre brugere. Samtidig kan du specificere hvad du leder efter, så andre kan søge efter dig. På den måde gør du det nemmere for andre brugere at finde dig, og du kan dermed hurtigere finde den part der passer til dine kriterier.

## MIN PROFIL

### Hvordan redigerer jeg min profil?

Du kan redigere din profil ved at føre musen hen over ikonet med dine initialer øverst i højre hjørne og klikke på "profilindstillinger". Her kan du ændre dit profilbillede, dit navn og din biografi. Ønsker du i stedet at ændre dine kontakt oplysninger eller din adgangskode, skal du klikke på "brugerindstillinger", hvorefter du kan ændre din email, dit telefonnummer og din adgangskode.

### Hvordan sletter jeg min profil?

#### *Fra computer*

For at slette din profil skal du klikke oppe i højre hjørne, hvor der er et rundt symbol med din initialer i. Her går du ind under det punkt der hedder "profilindstillinger". Når du er inde på siden, skal du scrolle hele vejen ned til bunden, hvor der står "slet profil". Klikker du på denne, vil du modtage en bekræftelses email fra os, når din profil er blevet slettet.

#### *Fra mobil*

For at slette din profil skal du klikke på ikonet, med de tre streger, i venstre hjørne. Her skal du gå ind på det punkt der hedder "profilindstillinger". Når du er inde på siden, skal du scrolle hele vejen ned til bunden, hvor du kan klikke på "slet

profil". Du modtager derefter en bekræftelses email fra os, når din profil er blevet slettet.

## OPSLAG

### Hvordan redigerer jeg mine opslag?

#### *Fra computer*

For at redigere dine opslag, skal du først og fremmest gå ind under "dine opslag". Det gør du ved at klikke oppe i højre hjørne, på det runde symbol med din initialer. Her går du ind under det punkt der hedder "Dine opslag". Når du er inde på siden, kan du trykke på "rediger opslag" nedenunder billedet. Dette viser dig hen til siden, som giver mulighed for at ændre alle oplysninger på dit opslag.

#### *Fra mobil*

For at redigere dit opslag skal du først og fremmest gå ind under "dine opslag". Det gør du ved at klikke på ikonet, med de tre streger, i venstre hjørne. Her skal du gå ind på det punkt der hedder "Dine opslag". Når du er inde på siden, kan du klikke på "Rediger opslag" nedenunder billedet. Dette viser dig hen til siden, som giver mulighed for at ændre alle oplysninger på dit opslag.

### Hvordan lukker/sletter jeg mine opslag?

#### *Fra computer*

For at lukke/slette dit opslag skal du gå ind under "dine opslag". Det gør du ved at klikke oppe i højre hjørne, hvor der er et rundt symbol med din initialer i. Når du kommer ind på siden, er der et billede, der illustrerer dit opslag. Under billedet er der i højre hjørne et ikon der viser tre prikker, således: "...". Klik på ikonet og tryk "Luk opslag", og så er dit opslag ikke længere synligt for andre.

Hvis du derimod ønsker helt at slette dit opslag, skal du blot sende os en email på [hello@hooves.dk](mailto:hello@hooves.dk), hvor du skriver, at du ønsker og slette dit opslag, og så sletter vi det for dig. Vi anbefaler dog blot at lukke opslaget, da det dermed ikke er synligt for andre, men du vil nemt kunne gøre brug af det igen senere hen.

#### *Fra mobil*

For at slette dit opslag skal du først gå ind under “dine opslag”. Det gør du ved at klikke på ikonet, med de tre streger, i venstre hjørne. Når du kommer ind på siden, er der et billede, der illustrerer dit opslag. Under billedet er der i højre hjørne et ikon der viser tre prikker, således: “...”. Klik på ikonet og tryk “Luk opslag”, og så er dit opslag ikke længere synligt for andre.

Hvis du derimod ønsker helt at slette dit opslag, skal du blot sende os en email på [hello@hooves.dk](mailto:hello@hooves.dk), hvor du skriver, at du ønsker og slette dit opslag, og så sletter vi det for dig. Vi anbefaler dog blot at lukke opslaget, da det dermed ikke er synligt for andre, men du vil nemt kunne gøre brug af det igen senere hen.

### Kan jeg gøre mit gamle opslag synligt igen?

#### *Fra computer*

For at gøre dit opslag synligt igen, skal du først gå ind på din profil. Det gør du ved at klikke oppe i højre hjørne, hvor der er et rundt symbol med din initialer i. Her går du ind under det punkt der hedder “Dine opslag”. På billedet af dit opslag kan du trykke på midten af billedet, hvor der står “Åben opslag”, og derved åbner du dit opslag igen, så det også er synligt for andre brugere.

#### *Fra mobil*

For at slette dit opslag skal du først gå ind på din profil. Det gør du ved at klikke på ikonet, med de tre streger, i venstre hjørne. Her skal du gå ind på det punkt der hedder “Dine opslag”. På billedet af dit opslag kan du trykke på midten af billedet, hvor der står “Åben opslag”, og derved åbner du dit opslag igen, så det også er synligt for andre brugere.

## ANDRE BRUGERE

### Hvordan skriver jeg til andre?

#### *Fra computer*

Når du har fundet et opslag, der vækker din interesse, kan du kontakte brugeren. Det gør du ved først at klikke ind på opslaget. Herefter, går du ud nederst i højre side, hvor der er en knap der hedder “kontakt”. Når du klikker på kontakt, kommer der et vindue frem, hvor du kan skrive din besked til ejeren.

### *Fra mobil*

Når du har fundet et opslag, der vækker din interesse, kan du kontakte brugeren. Det gør du ved først at klikke ind på opslaget. Når du er inde på opslaget, scroller du helt ned til bunden, hvor der er en knap der hedder "kontakt". Når du klikker på knappen, kommer der et vindue frem, hvor du kan skrive din besked til brugeren.

## **Hvordan administrere jeg min indbakke?**

I din indbakke har du to foldere, en for dig som rytter eller som ejer. Du skal vælge den indbakke, der passer til den rolle du har i forbindelse med det givne opslag. Hvis du f.eks. Har kontaktet en bruger med et opslag omkring en hest, eller en ejer har kontaktet dig, skal du ind i indbakken "som rytter". Hvis du derimod har kontaktet en rytter, eller en rytter har kontaktet dig vedrørende din hest, skal du ind i indbakken "som ejer".

## **Hvordan finder jeg heste/ryttere tættest på mig?**

### *Fra computer*

Du kan finde opslag med heste eller ryttere tættest på dig ved hjælp af kortvisningen i højre side. Ved brug af kortvisningen kan du nemt indsnævre det område på kortet, som du leder efter. Når du har indsnævret området på kortet, vil du kun blive vist opslag, der er i det givne område.

### *Fra mobil*

Du kan finde opslag med heste eller ryttere tættest på dig ved hjælp af kortvisningen. Kortvisningen finder du ved først at gå klikke ind på enten heste der leder efter ryttere eller ryttere der leder efter heste. Herefter klikker du på "kort" ikonet i toppen til højre. Ved hjælp af kortet kan du indsnævre din søgning til det område, der er relevant for dig. Når du har indsnævret området på kortet, trykker du på "luk" øverst i højre hjørne af kortet, og du vil dermed kun blive vist de opslag der er indenfor det valgte område.

## **Hvordan gør jeg brug af filtre?**

### *Fra computer*

Når du leder efter de opslag, der er relevante for dig, kan du gøre brug af filtre for at indsnævre din søgning. Filtrene er vist ovenover opslagene, og du kan nemt tilføje et filter ved blot at trykke på det, og indtaste de oplysninger du ønsker. På denne måde kan du nemt filtrere blandt opslagene, og kun få vist dem der matcher din søgning.

### *Fra mobil*

Når du leder efter de opslag, der er relevante for dig, kan du gøre brug af filtre for at indsnævre din søgning. Du kan benytte filtrene ved at klikke på ikonet "filter", i højre side ovenover opslagene. Her kan du tilføje de filtre du ønsker og derefter klikke "Vis opslag". Så får du kun vist de opslag der matcher din søgning.

## ANDRE SPØRGSMÅL

### **Hvordan til-/fra melder jeg mig email service?**

Når du opretter en profil på siden, bliver du automatisk tilmeldt vores email service. Ved vores email service får du vigtige, relevante og sjove informationer om din profil og Hooves. Du kan til hver en tid framelde dig vores email service. Det gør du ved, at "unsubscribe" nederst i en af de mails, vi har sendt til dig.

### **Hvor og hvem kan se mine profil oplysninger?**

Når andre brugere går ind på dit opslag, kan de kun se dit navn og de oplysninger du har skrevet i dit opslag. De kan derefter klikke ind på din profil, hvor de også kan se dit profilbillede og din biografi. Din email og dit telefonnummer er ikke synligt for brugere på siden.

### **Hvor finder jeg Servicevilkår og Fortrolighedspolitik?**

Du kan finde Servicevilkår og Fortrolighedspolitik ved at scrolle helt ned på siden og trykke på "Servicevilkår" eller "fortrolighedspolitik".